

第1部 OSSどうすれば共存できるか

深貝 亨

一人のOSS対策特別委員として施行規則改正をどう見ているか

①行政書士の業務独占は、19条但し書きに制約されるのであって、法改正以前に戻ることは決してあり得ない(もとの十九(条)にするならば 庭の枯れ木を見てごらん 枯れ木に花が咲いたなら十九にするのもやすけれど)のである。

②中間登録における電磁的記録の作成が新規新車の登録と比較して多少面倒だとしても、データ入力の画面にそれなりの説明や注釈を施せば、数字、文字、記号等を選択し、若しくは転記することで電磁的記録が作成できるとすれば、基本行為は同様であることから、中間登録そのものを「定型かつ容易でない」ものとして片付けることは無理である。

③指定を申し出ている団体に関していえば、「相当の経験又は能力がない」として排除できるとすれば、電磁的記録の侵入系統が甘いなど、現に指定されている自販連より体制の劣っていることが明白な者しかいない。相当の経験については、必ずしも書類の作成が要件ではなく、書類等の取り扱いでもその実績があれば足りると判断されるであろう。

④以下の2本の決定を経て、行政書士法施行規則の改正要求は国民の声とされたと認識できる
平成25年12月24日 独立行政法人等に関する基本的な方針における閣議決定
平成29年度までに自動車保有関係手続のワンストップサービスについて、全国展開や対象手続きの拡大により抜本的に拡大するとともに、業務の効率化・合理化による利用者負担軽減及び利便性向上を図る。

平成25年12月20日 IT利活用の裾野拡大のための規制制度改革集中アクションプランにおける高度情報通信ネットワーク社会推進戦略本部の決議

国土交通省、総務省、財務省、警察庁が平成29年度までに実施予定のワンストップサービスの手続き拡大に関する取組状況を踏まえ、総務省は、行政書士法施行規則第20条の改正の必要性について検討し、必要な措置を講ずる。

⑤前項において、行政書士法施行規則第20条の改正の必要性について検討し必要な措置を講ずるとされた総務省は、国と自らの監督団体である行政書士会の板挟みとなっており、行政書士会偏重の立場はとれない。

⑥国交省と行政書士会の合意が形成されれば総務省は、板挟みから解消されるであろう

⑦こう着状態が続けば、土壇場で総務省が単独で省令改正を行う。この場合、国交省、自動車関係団体・企業と行政書士の関係は決定的に悪化する。

実務者の目で見えたOSS対策は

1 車庫業務対策の重要性

①申請データである電機的記録の作成は、新車新規、中間を問わず定型的かつ容易な手続きではあるものの、図面・権原疎明書面等書面の作成はそうではないので、どのOSS手続きにおいても行政書士以外は作成できない。

②警察署に出頭することなく運輸支局に行けば手続きができるOSSは、基本的に登録に携わっている者が優位性を持つ。運輸支局付近で補助者を抱えている実務者も多くはそうした行政書士であるが、全国で大量の会員が手掛けている車庫証明をどのようにして取り込むかを解決しない限り行政書士会連合会は身動きがとれない。会にあっては、弱者の理論が優先する。

2 OSS拡大までに車庫業務拡大の道をつける

①車庫調査における効率的なネットワーク形成と書類作成の効率化、リーズナブルな料金の提示を通じ、企業の効率的な経営に寄与できる仕組みを提案できるよう、実務者が全国規模で参加者を募った上で研修を実施し、意欲のある単位会や会員を組織する。

②一方、販売店等が書類を作成すれば、車庫飛ばしや私文書偽造、更には電磁的公正証書原本不実記録等の犯罪リスクを負う危険があることも積極的に啓蒙できる仕組みを構築する。書類を行政書士が作成した場合と比較すると、自動車を販売する目的で車庫飛ばしや私文書を偽造する行為は、犯罪性、可罰的違法性が高いと見做され、企業リスクが大きいことが背景にある。

③自販連支部を通じて企業リスクと行政書士法の遵守を啓蒙するとともに、業務獲得の交渉方法を実務者や経験者が教示し、会員による業務獲得が相応の対価に結びつくシステムの構築の為の相談に乗ること。

④連合会が、自動車会議所、国交省等を通じて自販連や企業に対して理解を求める活動を行うことを求める声を上げること。単位会、連合会役員、友人を通じて連合会を動かしていく

⑤警察庁に訴え、行政書士を活用した真正な書類が警察署に回るよう協力を仰ぐ。

⑥車庫書類を足掛かりに定期的、恒常的な業務の依頼を通じて企業に必要とされる会員が育つよう支援する

⑦更に専門知識を習得し、得意分野をもつ会員が現れた際にも、ネットワークを通じて支援する

自動車業界から見たOSS対応の疑問

1 指定してもらえるのかが分からない

総務省の指定の基準がよく分からないので、団体としての動きがとれない

政治的働きかけには慎重論が多いと思われる。下手に動くと、顔をつぶすことになる。

行政書士会側の主張をどの程度受け入れれば良いのかが分からない。体制構築の設計図ができない。

2 団体として体制をどう構築すれば良いのか

団体で一つの電子証明しかもらえないという話を聞くが、地区ごとに申請ができないものか
県単位、支部単位はどこまでの仕事をするのかがはっきりしないと人の貼り付けができない
地区や企業によっては、余剰な職員が出るのではないか

3 団体として、ある程度行政書士を介在させる必要があるのか

図面の作成はどうして、違反なのか、お客さんが作成すれば問題ないのではないか。

外注するとすれば料金の問題はどうなるのか、行政書士報酬を会で決めてそれを押し付けられたのでは割が合わない

そもそも、行政書士を介在させるメリットはあるのか。行政書士の業務独占はうんざりだ
行政書士から名義だけを借りている企業もあると聞いている

企業との共存に向けて何ができるか

1 企業コンプライアンスを側面から支える仕組みを提供させていただきます

資格者活用により、企業リスクを水際で回避できるばかりでなく、社員が胸を張って、安心して働ける環境づくりをお手伝いさせていただきます

2 企業経営の効率化に寄与します

基本的IT技術の修得、業務の受け皿となるネットワークの構築、業務獲得量の目標を設定し、それに見合う料金を提示させて頂くことにより企業経営の効率化に寄与させていただきます

3 対話を促進させて下さい

互いを友誼団体と位置付け、定期的に意見交換会や懇親会を開催させて下さい。お互いの事情をもっとオープンにすることで新たな協力関係も構築されるでしょう。

第2部 どうやって運営するのか

1. モデル地区の募集

- 条件 1 現にOSSが行われている都府県であること
OSS拡大までにモデル事業として定着させる必要がある
車庫から登録に拡大できる環境が整っていないと
「たれば」の活動に付き合ってもらえるほど現実は甘くない
- 条件 2 有望な人材が見込める
責任者として活動してもらえる人材がいること
年数が浅くとも熱意のある会員が見込めること
ITにも一定の造詣がある会員が見込めれば更にありがたい
- 条件 3 単体会、連合会と強調できる
事業の開始にあたってトラブルが予測されないこと
現に、他の会員が業務を獲得している先にはタッチしないこと
名義貸し、判つき行為などで会の綱紀違反に問われるようなことのないよう
- 条件 4 結果を公表されても異議の無いこと
テストケースなので、むしろ最初から公表することが期待されている
問い合わせや研修には積極的に協力していく
うまくいけばメンバーの中から今後の講師が生まれる

2. 組織運営の基本方針

高い志を持ち続ける

常に、この組織が他に及ぼす影響を意識し、高い志を抱き続ける。

企業コンプライアンスに資格者を活用してもらおうというぶれない精神

事務所経営の独立と公平な組織の運営

会員はそれぞれ独立した個人として尊重され公平な扱いを受ける権利を有する。

テリトリー制による均質なサービスの提供

会員相互があるべき業務の姿を議論し、全員が均質なサービスを提供できるよう努める

研修と会議への出席義務

会員は会が開催する研修と会議に出席する義務を負う

単体会との友好的関係

この組織は、実務者の集まりであることを忘れず、単体会との友好関係を保つ

3. 組織を立ち上げる

責任者	仮称〇〇県車庫申請獲得会議 議長
顧問	単位会長に依頼する
組織増強委員長	入会勧誘と研修、地区割ごとの会員募集活動、空白区をつくらない、新入会員勧誘、ディーラー営業に加わる
報酬検討委員長	地区割の決定、定額区域と割増区域、入会者ごとの持ち場を決定する ディーラー営業に加わる
自販連対策委員長	自販連交渉、自販連役員等との懇親計画と段取り、警察対策、PR ディーラー営業に加わる
ディーラー営業委員長	売上獲得に応じた会員への分配割合を決める、重点営業方針を策定 営業計画を策定、全員が分担して営業をする

4. 業務の研鑽

現地調査の効率化

- 携帯、タブレットをどうやって活用するか
- 補助者活用
- 移動距離をどのようにして短縮するか
- 地図データの保存と活用方法を考える

業務知識の集積

- 地番、家屋番号、地図、公図の基本知識
- 証明書面と疎明書面の違い
- 処分権限と管理権限の違い

電子ファイル作成の研究

- 電子ファイルの取り込み方
- 送受信の技術

関係機関への働きかけと研修への協力要請

- 警察本部から研修の講師を招く
- ステッカー受領方法等業務改善について意見交換の機会をもつ
- 行政書士が作成した電子ファイルの差別化について協議の機会をもつ